



Savska cesta 28, Zagreb

Na temelju Integriranog poslovnika sustava upravljanja ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 31000, te čl. 10. Izjave o osnivanju AKD-Zaštite d.o.o., dana 11.2.2026. godine donosi sljedeću

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA ZA AKD Zaštitu d.o.o.

AKD Zaštita d.o.o. primjenjuje integrirani sustav upravljanja (IMS) usklađen s normama ISO 9001:2015 (kvaliteta), ISO 27001:2022 (informacijska sigurnost), ISO 14001:2015 (okoliš), ISO 45001:2018 (zdravlje i sigurnost na radu) te ISO 31000:2018 (upravljanje rizicima), koji obuhvaća sve djelatnosti tvrtke u području tjelesne i tehničke zaštite, centralnog dojavnog sustava, uključujući zaštitu imovine, informacija i osoblja.

Ova politika osigurava kontinuirano poboljšanje performansi IMS-a, zadovoljstvo klijenata i poštivanje zakonskih zahtjeva, čime se jača konkurentnost i reputacija tvrtke.

Opseg primjene;

Politika se primjenjuje na cjelokupno poslovanje AKD Zaštite, uključujući planiranje, provedbu, nadzor i reviziju usluga zaštite diljem Hrvatske, s fokusom na Zagreb i okolna područja.

Integrirani pristup eliminira dupliciranje, smanjuje rizike i osigurava sinergiju između normi kroz jedinstveni okvir upravljanja.

Ključni principi i obveze IMS-a

- Kvaliteta (ISO 9001): Postizanje zadovoljstva klijenata kroz pouzdane usluge, kontinuirano poboljšanje procesa i usklađenost s očekivanjima.
- Informacijska sigurnost (ISO 27001): Osiguranje povjerljivosti, integriteta i raspoloživosti informacija pomoću procjene rizika, kontrola pristupa i upravljanja incidentima.
- Zaštita okoliša (ISO 14001): Smanjenje utjecaja na okoliš kroz optimizaciju resursa, upravljanje otpadom i prevenciju onečišćenja.
- Zdravlje i sigurnost (ISO 45001): Identifikacija i kontrola rizika na radu, eliminacija nezgoda i osiguranje sigurnog radnog okruženja za zaposlenike i partnere.
- Upravljanje rizicima (ISO 31000): Integrirana procjena, utvrđivanje rizika analizom procesa i regulatornih zahtjeva te procjenom usklađenosti, tretman i praćenje rizika u svim procesima za podršku strateškim odlukama.

Uprava se obvezuje na pružanje resursa, obuku zaposlenika i redovite upravne preglede za održavanje IMS-a. Uprava AKD Zaštite ima ključne odgovornosti u politici integriranog sustava upravljanja (IMS) koje osiguravaju njegovu učinkovitost, sukladnost s normama ISO 9001, 27001, 14001, 45001 i 31000 te kontinuirano poboljšanje.

Demonstracija liderstva

Uprava preuzima odgovornost za učinkovitost IMS-a, osiguravajući da se zahtjevi integriraju u poslovne procese i usklađuju sa strateškim smjerovima tvrtke.

Komunicira važnost sustava svim zaposlenicima i promovira procesni pristup te razmišljanje bazirano na rizicima.

Definiranje politike i ciljeva.

Uprava uspostavlja, objavljuje i pregledava IMS politiku, definirajući godišnje ciljeve koji podržavaju kvalitetu, sigurnost, okoliš i upravljanje rizicima.

Osigurava da politika bude dostupna zainteresiranim stranama i kompatibilna s kontekstom organizacije.

Dodjela resursa i uloga.

Pružna potrebne resurse, uključujući obuku i financiranje, te dodjeljuje odgovornosti i ovlasti relevantnim ulogama za provedbu IMS-a.

Imenuje predstavnike za specifične norme i osigurava integritet sustava tijekom promjena.

Praćenje i pregled

Sprovodi upravne preglede za analizu performansi, rizika i prilika, te reagira na nesukladnosti i incidente.

Promovira poboljšanje, fokus na klijente i poštivanje zakonskih zahtjeva.

Komunikacija i pregled

Politika se komunicira svim zaposlenicima, dobavljačima i zainteresiranim stranama putem interne obuke, web stranice i godišnjih izvještaja.

Pregledava se godišnje tijekom upravnog pregleda, prilagođavajući se promjenama u poslovanju, rizicima ili regulatornim zahtjevima.

Direktor AKD-Zaštite d.o.o.
dr. sc. Slavko Barić



Z A Š T I T A



AKD - Zaštita d.o.o.
Zagreb, Savska cesta 28