

Temeljem utvrđene strategije razvoja AKD-Zaštite d.o.o. koja glasi: «Biti vodeća zaštitarska tvrtka po kvaliteti usluga u Republici Hrvatskoj», a prateći tradiciju stalnog razvoja i poboljšanja pružanja usluga tjelesne i tehničke zaštite,

donosi se:

POLITIKA KVALITETE

AKD-Zaštita d.o.o. ima izgrađenu svijest o kvaliteti kao bitnom kriteriju u konkurentnom nadmetanju na tržištu, poradi toga su naše aktivnosti usmjereni prema kvaliteti.

Svojim poslovanjem AKD-Zaštita d.o.o., organizacijske cjeline i radnici, osiguravaju razinu kvalitete usluga koja je iznad kvalitete usluga konkurencije.

Uvjereni smo da su samo zadovoljni korisnici usluga spremni na dugoročnu suradnju, koje smatramo preduvjetom uspješnog poslovanja.

Naš cilj je potpuno razumijevanje i ispunjavanje zahtjeva korisnika usluga, i učinit ćemo sve da sustavnim pristupom upravljanju kvaliteti našeg poslovanja, zadržimo postojeće i osvojimo nove korisnike usluga.

Preventivne i represivne mjere koje pružamo, zasnivaju se na analizi stanja sigurnosti, procjeni ugroženosti te stalnoj suradnji s korisnicima usluga.

Motivacija i educiranost radnika AKD-Zaštite d.o.o. podloga je za stručno i profesionalno pružanje ugovorenih usluga, a partnerstvo i kooperativnost s dobavljačima osigurava pravovremenu ugovorenu uslugu.

Politika kvalitete temeljni je dio Integriranog poslovnika i pripremljen je prema zahtjevima Međunarodne norme ISO 9001 sustav upravljanja kvalitetom.

Za funkcioniranje sustava upravljanja kvalitetom odgovorna je Uprava, dok je svaki radnik odgovoran za kvalitetu svog rada.

Zagreb, 10. lipnja 2019. godine

Predsjednik uprave AKD-Zaštite d.o.o.

Josip Turkalj

