

ETIČKI KODEKS  
AKD-ZAŠTITE d.o.o.

## UVOD

S ciljem ostvarivanja vizije, misije i strategije AKD - Zaštite d.o.o. te sa ciljem da transparentnim načinom poslovanja, poslovnom uspješnošću te kvalitetom pruženih usluga ostane ugledna i prepoznatljiva zaštitarska tvrtka sa obilježjima sukladnim europskoj praksi, donosi se Etički kodeks AKD – Zaštite d.o.o.

Ovaj Etički kodeks objedinjuje osnovne vrijednosti AKD - Zaštite d.o.o. i načela ponašanja radnika koja su u suglasju s etičkim, moralnim i profesionalnim normama te općeprihvaćenim europskim i civilizacijskim vrijednostima.

Svrha ovog Kodeksa je uputiti radnika kako se treba ponašati u radnoj okolini te pružiti opće smjernice u rješavanju moralno i etički nejasnih situacija s kojima se susreće u radnoj sredini.

Kodeks se odnosi na sve radnike AKD - Zaštite d.o.o. i dostupan je svima.

Novozaposleni radnici će prilikom zapošljavanja biti informirani o Etičkom kodeksu AKD – Zaštite d.o.o.

Osim dosljedne primjene načela ponašanja iz ovog Kodeksa, radnici su dužni poštovati i primjenjivati normativne akte i odluke AKD - Zaštite d.o.o. te djelovati u skladu sa zakonom i propisima.

Za tumačenje i primjenu Kodeksa zaduženi su rukovoditelji svih razina. U slučaju bilo kakvih problema ili nejasnoća u njegovoj primjeni, radnici se trebaju obratiti svom rukovoditelju.

Jedino prihvaćajući vrijednosti i načela Kodeksa kao vlastite, možemo i ubuduće ostvarivati naše ciljeve i postizati visoke poslovne rezultate. Zato je od iznimne važnosti da svaki radnik AKD – Zaštite d.o.o. dobro upozna Etički kodeks i navedena načela ponašanja, usvoji ih te dosljedno primjenjuje u profesionalnom i privatnom životu.

## **VRIJEDNOSTI AKD – Zaštite d.o.o.**

### **Povjerenje i odgovornost**

Odgovorni smo prema komitentima, radnicima i društvenoj zajednici.

### **Otvorenost i tolerancija**

Poštujemo integritet i osobnost pojedinca. Uvažavamo različitost mišljenja, kulture i običaja.

Promičemo otvorenu komunikaciju

### **Ravnopravnost i jednakost**

AKD – Zaštita d.o.o. ne tolerira bilo kakav oblik diskriminacije prema radnicima i prema trećim osobama.

### **Transparentnost**

Transparentnost našeg djelovanja, naše komunikacije i naših ugovora, temelj su našeg ponašanja kako bi svim našim partnerima omogućili donošenje samostalnih i svjesnih rješenja i odluka.

## **Integritet**

Svoje ciljeve ispunjavamo pošteno, korektno i odgovorno, uz puno i suštinsko poštovanje, profesionalne etike te u duhu potpisanih ugovora.

Za nas integritet ne podrazumijeva samo otvoreno iskazivanje mišljenja nego zahtjeva potpuno predočavanje svih informacija i ukazivanje kako se propušteno ne bi ponovilo.

## **ODNOS PREMA POSLU I KOLEGAMA**

### **Poštovanje razlike među ljudima**

Cijenimo i poštujemo prirodne i kulturne razlike među ljudima. Svi radnici su ravnopravni bez obzira na spol, spolnu orijentaciju, dob, nacionalnost, etničko podrijetlo, političko ili vjersko opredjeljenje, jezik, socijalni i ekonomski status. Razlike među ljudima prihvaćaju se na otvoren i tolerantan način, bez uplitanja u privatnost i intimu radnika. Svi radnici imaju jednaku priliku za uspjeh u tvrtki, a njihov položaj ovisi isključivo o radnim rezultatima i uspješnosti svakog pojedinca.

### **Odgovornosti u odnosima između radnika i poslodavca**

Granice odgovornosti i ovlaštenja svakog radnika određuje poslodavac, koji će o tome obavijestiti radnika. Radnici su dužni poštovati granice ovlaštenja i odgovornosti, hijerarhiju i organizacijsku strukturu tvrtke te svojim ponašanjem čuvati i pridonositi njezinom ugledu.

*Rukovoditelji* su odgovorni za praćenje i primjenu zadanih radnih procedura i pravila. Oni trebaju biti uzor, pozitivan model ponašanja koje je u skladu sa etičkim i poslovnim standardima, te poticati timski rad i razmjenu informacija. Rukovoditelji su dužni kontinuirano pratiti rad radnika, prepoznavati i usmjeravati njihove potencijale i mogućnosti, kao i pro aktivno sprječavati moguće problematične i konfliktne situacije.

*Radnici* su dužni pri obavljanju poslova postupati marljivo, savjesno i ustrajno, nastojeći premostiti teškoće na koje mogu naići u radu. Ako se zbog osobnih problema, privremene smanjene sposobnosti ili nekog drugog osobnog razloga radnik ne može potpuno posvetiti poslu, dužan je o tome obavijestiti poslodavca koji će izvanredne osobne potrebe i situacije radnika, nastojati uskladiti sa potrebama posla kad god je to moguće.

### **Pro aktivan odnos prema radu**

Tijekom rada svaki je radnik dužan pažljivo pratiti radni proces, prikupljati važne podatke, uočavati probleme vezane za svoj posao te o tome obavještavati suradnike i rukovoditelja. Od radnika se očekuje pro aktivan odnos prema radu i samoinicijativa u rješavanju zadataka. AKD - Zaštita d.o.o. cijeni navedene osobne i profesionalne karakteristike radnika te aktivno prati, stimulira i podržava svaki doprinos zajedničkim ciljevima i razvoju AKD-Zaštite d.o.o.

### **Komunikacija**

Kvalitetna komunikacija nužna je za obavljanje svakog posla, osobito u odnosima prema kolegama, komitentima i poslovnim partnerima. Komunikacija mora biti jasna i učinkovita, a podaci koji se iznose precizni, točni i istiniti. Ova se pravila poštuju pri

korištenju svih komunikacijskih medija. Od radnika se očekuje uljuđen i profesionalan odnos u svim situacijama međuljudskih odnosa i komunikacija.

## **ODNOS PREMA KOMITENTIMA I POSLOVNIM PARTNERIMA**

Neizostavan dio poslovanja AKD – Zaštite d.o.o. je profesionalan odnos prema komitentima, poslovnim partnerima i dobavljačima koji omogućava daljnji razvoj i prosperitet obiju strana.

### **Suradnja i dijalog**

Komitent uvijek mora biti u središtu naše pažnje. Samo u stalnom dijalogu možemo shvatiti koja su njegova stvarna očekivanja te održavati i unapređivati kvalitetne odnose.

Kroz dijalog s našim komitentima možemo utvrditi profil rizika, polazišnu osnovu ponuđene usluge kako bi mu pružili osjećaj sigurnosti i povjerenja.

U pružanju sigurnosnih usluga, AKD – Zaštita d.o.o. poštuje temeljne vrijednosti – integriteta, profesionalnosti i etičkih odlika usmjerenih punoj suradnji i pomoći.

Preuzimamo odgovornost za sigurno okruženje u kojem djeluju naši poslovni partneri te na taj način postajemo čimbenik njihovog poslovnog razvitka.

Razumijevanje, profesionalizam, moralnost i uspostavljanje dobrog primjera, ključ je zajedničkog uspjeha AKD – Zaštite d.o.o. i njenih partnera.

### **Transparentnost**

Smatramo da održavanje odnosa koji se temelje na povjerenju zahtijeva komunikaciju koja komitentima uvijek omogućava razumijevanje i vrijednost naših usluga.

Olakšavamo razumljivost naših ugovora, pojednostavljujemo naše proizvode te smanjujemo moguće nejasnoće i nesporazume pružanjem jasnih i iscrpnih informacija.

### **Povjerenje i sigurnost**

Zaštita sigurnosti našeg komitenta, njegovog poslovanja i imovine, jedna je od naših temeljnih obveza. Želimo održavati odnos povjerenja te se obvezujemo: na zaštitu osoba, njihovih vrijednosti, podataka, internih organizacijskih procesa kako bi u potpunosti zadovoljili kriterije pouzdanosti, kontinuiteta i povjerljivosti.

Prilikom našeg djelovanja jamčimo stalno poštivanje zakona i pod zakonskih akata.

## **ODNOS PREMA JAVNOSTI**

Svaki radnik bilo tijekom radnog vremena ili izvan njega u svakodnevnoj komunikaciji i odnosima, svojim ponašanjem izgrađuje ugled AKD – Zaštite d.o.o. te time pridonosi njezinom poslovanju.

AKD – Zaštita d.o.o. svjesna je svoga utjecaja na opću sigurnost zajednice u kojoj posluje. Našu civilizaciju odlikuje velik napredak u tehnici i tehnologiji usmjeren općoj dobrobiti, a istodobno se širi niz devijantnih i destruktivnih ponašanja i organiziranih kriminalnih skupina i zato preuzimamo svoj dio odgovornost za sigurno okruženje i prosperitet cjelokupne društvene zajednice.

## **Odnos prema političkoj javnosti**

AKD – Zaštita d.o.o. ne sudjeluje u novčanim i drugim oblicima potpore političkim strankama, organizacijama i njihovim predstavnicima.

Prema načelu poštovanja individualnosti svakog našeg radnika, poštujemo privatno političko opredjeljenje i angažiranost naših radnika u okolnostima koje ne predstavljaju sukob osobnih i profesionalnih interesa.

## **STANDARDI POSLOVNOG PONAŠANJA**

Poslovni uspjeh i ugled koji AKD - Zaštita d.o.o. ima u javnosti, rezultat je i profesionalnog ponašanja naših radnika kako u neposrednoj okolini, tako i u široj društvenoj zajednici.

Za ugled AKD – Zaštite d.o.o. i usluga zaštita osoba i imovine koju pružamo, vrlo je važno ponašanje svakog od nas.

U svakodnevним situacijama na radnom mjestu očekuje se ponašanje koje je u skladu s općeprihvaćenim pravilima pristojnog ophođenja:

- Pozdravljanje i odzdravljanje pri susretu
- Izrazi poštovanja prema kolegama
- Točnost dolaska i odlaska na posao i sastanke, kao i poštivanje dogovorenih rokova
- Isprika i ispravljanje pogrešaka
- Primjereno oslovljavanje
- Prikladno poslovno odijevanje, visoki standardi osobne higijene i urednosti
- Čistoća i urednost radne okoline
- Ljubazan stil komunikacije
- Izbjegavanje i aktivno sprječavanje svađa, konflikata, i konfrontacije
- Diskrecija – izbjegavanje sudjelovanja u glasinama, ogovaranju i drugim vrstama negativne i štetne komunikacije

## **NEPRIHVATLJIVI OBLICI PONAŠANJA U RADNOJ OKOLINI**

AKD - Zaštita d.o.o. želi svojim radnicima omogućiti rad u zdravoj i sigurnoj radnoj okolini.

Neprihvatljivo ponašanje u AKD – Zaštiti d.o.o. ni pod kojim okolnostima neće se tolerirati, a primjerene mjere, u skladu a aktima tvrtke, biti će poduzete u najkraćem roku.

### **Imovina tvrtke**

Svako otuđivanje, pronevjera, uništavanje ili oštećivanje imovine AKD – Zaštite d.o.o. nepažljivim rukovanjem i nemarnim odnosom prema radu, kao i neovlašteno korištenje, strogo je zabranjeno.

### **Povjerljive informacije i poslovna tajna**

Informacije i podaci koji za poslovanje AKD – Zaštite d.o.o. imaju iznimnu važnost, smatraju se poslovnom tajnom, a njihovo otkrivanje, neprihvatljivim ponašanjem.

Povjerljivi podaci odnose se na radnike, organizaciju, poslovne procese, razvoj usluga, projekte kao i na intelektualno vlasništvo.

Od radnika se očekuje da se prema povjerljivim podacima odnose odgovorno i savjesno te da ih u radu koriste isključivo prema svojim ovlaštenjima.

### **Sukob interesa**

Radnik AKD – Zaštite d.o.o. ne smije sudjelovati u financijskim i drugim aktivnostima koje mogu štetiti poslovanju, interesu, ugledu i dobrobiti tvrtke, kao i svim situacijama u kojima je osobni interes u sukobu s poslovnim. Radnik se tijekom radnog vremena niti izvan njega ne smije baviti djelatnostima kojima konkurrira poslovanju AKD – Zaštite d.o.o.

Korištenje opreme, informacija i drugih sredstava tvrtke dopušteno je isključivo u interesu AKD – Zaštite d.o.o. i za njezinu dobrobit.

### **Korupcija**

Radnik za svoj rad prima plaću. Svako drugo primanje ili davanje novca, neprimjerenih darova ili usluga nije u skladu s aktima AKD – Zaštite d.o.o. i strogo je zabranjeno.

### **Laži i uskraćivanje informacija**

Zabranjeno je krivotvorenje podataka, zadržavanje i sprječavanje toka relevantnih informacija, kao i drugi oblici neprofesionalnog odnosa prema poslovnim informacijama.

### **Agresivno reagiranje i druga ugrožavajuća ponašanja**

Svi oblici fizičkog i emocionalnog zlostavljanja u AKD – Zaštiti d.o.o. su najstrože zabranjeni jer ugrožavaju sigurnost, integritet i dostojanstvo osobe, a posljedice često imaju trajan negativan učinak na pojedinca i njegovu obitelj kao i na neposrednu radnu okolinu.

Prijetnje, vulgarno izražavanje, ispadi bijesa, vrijeđanje i omalovažavanje, verbalni i fizički napadi, seksualno zlostavljanje, kao i druga nasilnička ponašanja, čine radno okruženje neodgovarajućim za kvalitetan rad i ozbiljno ugrožavaju međuljudske odnose.

Svako nasilno ponašanje smatra se teškom povredom radne obveze.

### **Oružje**

Zabranjuje se unošenje, držanje i uporaba svih vrsta oružja u radnim prostorima AKD – Zaštite d.o.o.. Držanje i uporaba oružja dopuštena je samo ovlaštenim osobama.

### **Prikrivanje i toleriranje neprihvatljivog ponašanja**

Ponašanje u skladu sa načelima Kodeksa osobna je i profesionalna odgovornost svakog radnika. Osim što su dužni pridržavati se navedenih pravila ponašanja, radnici su obvezni pratiti poštuju li se ona u njihovoj radnoj okolini.

U slučaju da radnik primijeti odnose, događaje i situacije koje procjenjuje kao neprihvatljive te proturječne Kodeksu, dužan je o tome obavijestiti svoga rukovoditelja.

Direktor AKD – Zaštite d.o.o.  
Neven Martić, dipl. ing.