Urudžbeni broj pritužbe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PODNOSITELJ PRITUŽBE** | | | |
| Pritužbu podnosi: |  | Korisnik usluga AKD-Zaštite d.o.o.  Komitent korisnika usluga AKD-Zaštite d.o.o.  Ostali: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Ime i prezime podnositelja pritužbe: |  | | |
|  | | | |
| **OPIS PRITUŽBE** | | | |
| Datum događaja: | | |  |
| Vrijeme događaja: | | |  |
| Mjesto događaja - objekt: | | |  |
| Imena osoba koje su uključene u događaj: | | |  |
| Detaljan opis događaja: | | | |
|  | | | |
| **PODACI O OSOBI ZA DALJNJE KONTAKTE VEZANO UZ PRITUŽBU**: | | | |
| Ime i prezime: |  | | |
| Željeni način obavještavanja o poduzetim mjerama po pritužbi: |  | e-mail:  adresa:  faks: | |
|  | | | |
| Potpis podnositelja pritužbe:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Datum podnošenja:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Ispunjeni obrazac možete predati osobnim dolaskom u AKD-Zaštitu d.o.o., Zagreb, Savska cesta 28 na porti ili poslati poštom, faksom ili elektroničkom poštom.  Ukoliko je zaprimljena pritužba nepotpuna, nerazumljiva ili nejasna, AKD-Zaštita d.o.o. će od podnositelja pritužbe, prema dostavljenim kontakt podacima, zatražiti dopunu iste. Ukoliko podnositelj pritužbe unutar 3 dana ne dostavi tražene dopune smatrat će se da je odustao od pritužbe.  Ako pritužba nije anonimna, AKD-Zaštita d.o.o. će nastojati riješiti pritužbu u roku od 10 (deset) radnih dana od zaprimanja pritužbe.  Ukoliko je potrebno više vremena za donošenje rješenja, podnositelju se šalje pisana obavijest uz obrazloženje razloga kašnjenja. | | | |