Urudžbeni broj pritužbe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **PODNOSITELJ PRITUŽBE** |
| Pritužbu podnosi: | [ ] [ ] [ ]  | Korisnik usluga AKD-Zaštite d.o.o.Komitent korisnika usluga AKD-Zaštite d.o.o. Ostali: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ime i prezime podnositelja pritužbe: |  |
|  |
| **OPIS PRITUŽBE** |
| Datum događaja: |  |
| Vrijeme događaja: |  |
| Mjesto događaja - objekt: |  |
| Imena osoba koje su uključene u događaj: |  |
| Detaljan opis događaja: |
|  |
| **PODACI O OSOBI ZA DALJNJE KONTAKTE VEZANO UZ PRITUŽBU**: |
| Ime i prezime: |  |
| Željeni način obavještavanja o poduzetim mjerama po pritužbi: | [ ] [ ] [ ]  | e-mail:adresa:faks: |
|  |
| Potpis podnositelja pritužbe:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Datum podnošenja:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ispunjeni obrazac možete predati osobnim dolaskom u AKD-Zaštitu d.o.o., Zagreb, Savska cesta 28 na porti ili poslati poštom, faksom ili elektroničkom poštom.Ukoliko je zaprimljena pritužba nepotpuna, nerazumljiva ili nejasna, AKD-Zaštita d.o.o. će od podnositelja pritužbe, prema dostavljenim kontakt podacima, zatražiti dopunu iste. Ukoliko podnositelj pritužbe unutar 3 dana ne dostavi tražene dopune smatrat će se da je odustao od pritužbe.Ako pritužba nije anonimna, AKD-Zaštita d.o.o. će nastojati riješiti pritužbu u roku od 10 (deset) radnih dana od zaprimanja pritužbe.Ukoliko je potrebno više vremena za donošenje rješenja, podnositelju se šalje pisana obavijest uz obrazloženje razloga kašnjenja. |